

# 点検・お手入れ

ガス栓を閉め、機器が冷えてから行ってください。

## 点検

### 1. 機器のまわりに燃えやすいものはありますか？

危険ですので機器のまわりには何も置かないでください。

### 2. 給気口・排気口をふさいでいませんか？

不完全燃焼や異常過熱の原因になります。給気口・排気口はふさがないようにしてください。

### 3. 機器や配管からのガス漏れ・水漏れはありますか？

ガス配管の接続部に台所用中性洗剤などをつけて、シャボン玉状になればガス漏れです。ガス漏れ・水漏れがある場合は、修理を依頼してください。

### 4. 外観に異常はありますか？

塗装面にキズが付いたときは、さびを紙やすりで落してからペンキ等を塗って保護してください。機器が変色している場合は、点検を依頼してください。

### 5. 運転中に異常音は聞こえますか？

点検を依頼してください。

\* 機器のご使用に支障がなくても定期的（2年に1度程度）にバーナや各部の作動が“正常”かどうか点検するのが安全で長期間使用していただくための“ひけつ”です。  
パロマサービスショップかお求めの販売店までご相談のうえお申しつけください。

## お手入れ（機器外装・リモコン）

水気を含ませた布に台所用中性洗剤を含ませ、軽くふきます。  
乾いた布で洗剤分と水気を十分ふき取ります。



点検・お手入れ  
凍結予防

## 点検・お手入れ後の確認

- 点検・お手入れのあとは、給湯栓をあげ、機器が正常に作動しているか確認してください。
- 万一、異常な燃焼、異常音、異臭などが感じられたときは、お求めの販売店かパロマサービスショップまでご連絡ください。

## ご注意

- 機器やリモコンのフタをあげたり、分解すると故障の原因になるので絶対にしないでください。
- 機器本体をクワシやブラシなどでこすらないように注意してください。
- ベンジンやシンナー強力洗剤みがき粉などは使わないでください。変形したりキズが付くことがあります。
- リモコンに水（湯）を直接かけて洗わないでください。
- リモコン掃除後、画面が乱れることがあります。まもなく直ります。

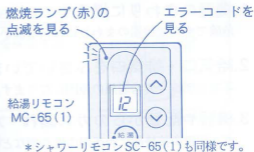
# 故障かな？と思ったら

リモコンがある場合  
まずOKモニターが表示  
されているかを確認めます

そのとき給湯栓は開いたままにしておきます。

\* OKモニターとは、故障の原因を燃焼ランプの点滅、あるいはエラーコードでお知らせする機能です。

OKモニターは  
ここに表示されます



## OKモニターが表示されている場合

給湯栓をしめる、あける操作をしてください。あけた状態で、OKモニターが表示されていないようならそのままお使いになれます。それでも表示されている場合は下記の処置を行なってください。

OKモニター		処置してください	繰り返し再操作しても同じ表示が出る場合
エラーコード	燃焼ランプ(赤)の点滅回数		
12	連続点滅 ●●●●●●●●	給湯栓をしめ、ガス栓が全開になっていることを確認した後、再度給湯栓をあけます。ボンベでLPガスを供給している場合はガスがあるかないかを確認します。	点火系統の不具合と考えられますので点検・修理を依頼してください。
14	4回点滅 ●●●●○●●●	給湯栓をしめ、機器が冷えるのを待ってから(約3分)、再度給湯栓をあけます。	過熱防止装置が作動していると考えられますので点検・修理を依頼してください。

上記以外のOKモニターが出る場合はガス栓・給水元栓をしめ、点検・修理を依頼してください。

\*機器の点検・修理は、ガス栓・給水元栓をしめた後、お求めの販売店かパロマサービスショップまでご連絡ください。  
サービスを依頼されるときは、作業を円滑に行うため、OKモニターもご連絡ください。

## OK モニターが表示されていない場合

症 状	原 因 (参照ページ)
<p>給湯栓をあけてもお湯が出ない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水元栓が全開になっていない</li> <li>● 給湯栓をしぼりすぎている(流水量が少ないと消火します)</li> <li>● 使い始め(給湯栓を数回あげしめして配管内の空気や水を出してください。)</li> <li>● 凍結している(9ページ)</li> <li>● 断水・停電している(8ページ)</li> <li>● リモコン使用の場合、給湯スイッチが「入」になっていない(3ページ)</li> <li>● 機器から蛇口までの距離が長いと、お湯が出てくるまでに時間がかかることがあります。</li> </ul>
<p>低温のお湯が出ない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水温が高い夏期などに少量のお湯を得ようとする、湯温が高くなります。(給湯栓をもっとあけて湯量を多くしてください。)</li> <li>● 湯温調節が適切でない(3・4、6ページ)</li> <li>● 給水元栓が全開になっていない</li> </ul>
<p>高温のお湯が出ない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 湯温調節が適切でない(3・4、6ページ)</li> <li>● 給湯栓を全開にしている</li> <li>● ガス栓が全開になっていない</li> </ul>
<p>途中で水になる</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ガス栓が全開になっていない</li> <li>● 給水元栓が全開になっていない</li> <li>● 停電している(8ページ)</li> <li>● 給湯栓をしぼりすぎている(流水量が少ないと消火します。)</li> </ul>
<p>水抜き栓兼安全弁からときどき水滴が落ちる</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 機器内に高い圧力が生じた場合、安全弁の働きにより、水抜き栓からときどき水が落ちることがあります。</li> </ul> <p>[機器下面がぬれて困るときはビニールホース等で支障のない所へ排水してください。ホースは折れないように、また、水がスムーズに流れるように先下りの状態で取り付けてください。]</p>
<p>お湯が白く濁って見える</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることによって細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダー等の泡と似た現象であり、汚濁とは違い無害です。</li> </ul>
<p>排気口から白い煙が出る</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外気温が低いときに、排気ガス中の水蒸気が白く見えますが故障ではありません。</li> </ul>

# 仕様

\*本仕様は改良のためお知らせせずに変更することもあります。

品名	PH-16KW・16KWL	PH-20KW・20KWL	設置方式	屋外壁掛式(PS設置可能)
型式名	PH-16KW・PH-16KWL(50)・ PH-16KW3・ PH-16W3A(50)・ PH-16KW3-2・ PH-16KW4-2・ PH-16KW4-2(20)・ PH-16KW5	PH-20KW・ PH-20KW(50)・PH-20KW3・ PH-20KW3A(50)・ PH-20KW3-2(10)・ PH-20KW4-2・PH-20KW5・ PH-20KW5(50)	本体(器体)寸法	高さ585×幅350×奥行130mm
			重量(本体)	16kg
			点火方式	放電点火式
			給湯温度制御	比例制御
			最低作動水量	2.5 ℓ/分
			使用水圧	0.8~10.0kg/cm <sup>2</sup>
接続	給湯・給水	R $\frac{1}{2}$ (15A)	最低作動水圧	0.1kg/cm <sup>2</sup>
	ガス	都市ガス用12A・13AとLPガス用はR $\frac{1}{2}$ (15A)、 都市ガス用12A・13AとLPガス用以外はR $\frac{3}{4}$ (20A)	別売品	リモコン(給湯リモコン・シャワーリモコン)、 ケーブル、配管カバー、
電源	使用電源	AC-100V(50Hzまたは60Hz)	安全装置	立消え安全装置(フレームロッド式) 過熱防止装置(温度ヒューズ) 過電流防止装置(電流ヒューズ) 空だき防止装置(バイメタル式) 過圧防止安全装置(安全弁) 凍結防止装置(電気ヒータ 64W)
	消費電力	右表「消費電力」欄参照		
	電源コード長さ	1.5 m		
種類別	給湯方式	先止め式		
	給排気方式	屋外用		

毎時ガス消費量 \*型式名毎の使用ガスは右表の○の有無で確かめてください。

型式名	PH-16KW・PH-16KWL(50)・PH-16KW3・PH-16W3A(50)・ PH-16KW3-2・PH-16KW4-2・PH-16KW4-2(20)・PH-16KW5				PH-20KW・PH-20KW(50)・PH-20KW3・PH-20KW3A(50)・ PH-20KW3-2(10)・PH-20KW4-2・PH-20KW5・PH-20KW5(50)				
	使用ガス (ガスグループ)	毎時ガス 消費量 (kcal/h)	出湯量(最大) ℓ/分			毎時ガス 消費量 (kcal/h)	出湯量(最大) ℓ/分		
			25℃ 上昇	40℃ 上昇	55℃ 上昇		25℃ 上昇	40℃ 上昇	55℃ 上昇
都市 ガス 用	4A				33100	17.7	11.0	8.0	
	4B				33500	17.9	11.2	8.1	
	4C				34000	18.1	11.3	8.1	
	5A	30000	16.0	10.0	7.2	37500	20.0	12.5	9.1
	5AN	27800	14.7	9.2	6.7	34500	18.4	11.5	8.4
	5B	30000	16.0	10.0	7.2	37500	20.0	12.5	9.1
	5C	30000	16.0	10.0	7.2	37500	20.0	12.5	9.1
	6A	30000	16.0	10.0	7.2	37500	20.0	12.5	9.1
	6B	29000	15.5	9.7	7.0	36400	19.4	12.1	8.8
	6C	30000	16.0	10.0	7.2	37500	20.0	12.5	9.1
	7C	30000	16.0	10.0	7.2	37500	20.0	12.5	9.1
	12A	28000	14.9	9.3	6.7	35000	18.6	11.6	8.5
	13A	30000	16.0	10.0	7.2	37500	20.0	12.5	9.1
LPガス用	2.5 kg/h	16.0	10.0	7.2	3.12 kg/h	20.0	12.5	9.1	

使用ガス 型式名 (6x96-)	都市ガス 4A	4B	4C	5A	5AN	5B	5C	6A	6B	7C	6C	12A	13A	LPガス
PH-16KW				○	○	○	○	○	○	○	○			
				33W										
PH-16KW(50)												○	○	○
												27W		33W
PH-16KW3				○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
				32W										45W
PH-16KW3A(50)												○	○	○
												29W		
PH-16KW3-2							○				○	○	○	○
							62W				62W	50W		62W
PH-16KW4-2				○	○				○	○		○	○	○
				43W			43W		43W			43W		
PH-16KW4-2(20)								○						
								43W			52W			
PH-16KW5												○	○	○
												33W		
PH-20KW	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	38W			49W										
PH-20KW(50)												○	○	○
												43W		42W
PH-20KW3				○	○							○	○	○
				46W			60W		46W			60W	60W	
PH-20KW3A(50)												○	○	○
												40W		
PH-20KW3-2(10)												○	○	○
												54W		
PH-20KW4-2	○		○				○		○	○	○	○	○	○
	62W		62W				62W		62W					
PH-20KW5														○
														49W
PH-20KW5(50)												○	○	○
												43W		

## アフターサービス

### サービス(点検・修理)を依頼されるとき

「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度確認し、それでも直らないときは、パロマサービスショップかお求めの販売店までご連絡ください。

☐アフターサービスをお申しつけのときは次のことをお知らせください。

1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. 現象(できるだけ詳しく エラーコード)
3. 品名・型式名(銘板表示のもの)
4. ご購入日・ガス種
5. 道順・目標

\*作業に危険を伴う(ハシゴかけ、ヤグラ組立など)を必要とする)場所に取り付けられた場合、アフターサービスに応じかねることもありますのでご了承ください。

### 補修用性能部品の最低保有期間について

当社は通商産業省の指導により、当製品製造中止後7年(BL認定品は10年)を基準に補修用性能部品を保有しております。

### ガスの種類が変わるとき

ご贈答、転居等によりガスの種類が変わるときは、お早めにお求めの販売店かパロマサービスショップまたは当社までご連絡ください。この場合、費用は保証期間中でも有料となります。

### その他ご不明の点は

お求めの販売店かパロマサービスショップまたは当社までご連絡ください。  
(裏表紙の住所一覧をご参照ください。)

## 保 証 書

品 名	PH-16KW・PH-20KW・PH-16KWL・PH-20KWL	ガス瞬間給湯器
-----	-----------------------------------	---------

このたびは当社製品をお買上げいただきましてありがとうございます。この保証書はお客様の正常な使用状態において万一機器本体が故障した場合には、本書の記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。

### 《無料修理規定》

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買上げ販売店またはパロマ営業所・出張所・駐在所・パロマサービスショップが無料修理致します。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買上げの販売店またはパロマ営業所・出張所・駐在所・パロマサービスショップにご依頼のうえ、本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買上げ販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買上げ販売店に修理がご依頼できない場合には、パロマ営業所・出張所・駐在所・パロマサービスショップへご相談ください。

5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
    - (f) 取扱説明書によらないでご使用になったり、使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
    - (g) お買上げ後の取付場所の移動(取付け工事の依頼が必要な機器の場合)、落下等による故障および損傷
    - (h) 公害、火災、水害、地震等の天災地変、異常電圧(電気部品搭載の機器の場合)供給事情(燃料・給水等)などによる故障および損傷
    - (i) 一般家庭用以外(例えば、業務用使用、車載、船舶への搭載等)に使用された場合の故障および損傷
  - (h) 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入の捺印のない場合、あるいは印字を書き替えられた場合
  - (a) 消耗部品の取替えおよび保守等の費用
  - (f) 本書の提示がない場合
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。  
(This warranty is valid only in Japan.)
7. 本書は再発行致しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

お客様	お名前	様	保証期間	お買上げ 年 月 日から1年間 (8L認定品は2年間)
	ご住所	〒	販売店	店名
	お電話		住所	電話番号

株式会社 **パロマ**  
〒467名古屋市瑞穂区桃園町6番23号  
電話 052 (824) 5145



※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店またはパロマ営業所・出張所、駐在所、パロマサービスショップにお問合せください。

※保証期間経過後の修理、修理用性能部品の保有期間について詳しくはアフターサービス欄をご覧ください。



あなたのおそばに安心のネットワーク

パロマガス機器の修理・点検などのご相談はアフターサービス専門店<パロマサービスショップ>へお問い合わせください。<パロマサービスショップ>は毎月新聞広告(全国紙・地方紙)に順次掲載しています。ご不明の場合には下記<パロマ>でおたずねください。

# パロマ

本社(お客様センター) 〒467名古屋瑞穂区桃園町6番23号 札幌営業所 〒001札幌市北区北33条西7丁目1番1号 仙台営業所 〒983仙台市宮城野区南目館20-10 東京支店 〒153東京都目黒区青葉台1丁目28番9号 東京サービスセンター 〒176東京都練馬区高松町5丁目3の25 宇都宮営業所 〒321宇都宮市今泉町1508-1 名古屋営業所 〒467名古屋瑞穂区桃園町6番23号 静岡営業所 〒422静岡市曲玉7-16-5 松本営業所 〒399松本市山崎3番16号 水沢営業所 〒920金沢市若宮町4-3-1 新潟営業所 〒025新潟市竹尾町新町761-1 大阪営業所 〒550大阪市西区新町3丁目13番20号 大阪サービスセンター 〒550大阪市西区新町3丁目13番20号 広島営業所 〒732広島市南区西蔵屋3丁目8番12号 高松営業所 〒760高松市福岡4丁目7番10 福岡営業所 〒812福岡市博多区博多駅南2-9-13	〒052824-5145代表表 〒011726-7281代表表 〒022237-5561代表表 〒033719-4621代表表 〒033995-4591代表表 〒028636-8311代表表 〒052824-5101代表表 〒054284-0981代表表 〒026327-2811代表表 〒076263-5416代表表 〒025273-5123代表表 〒066534-8600代表表 〒066534-6751代表表 〒082262-9261代表表 〒087822-2321代表表 〒092472-0860代表表
--	--

営業所・出張所  
 長野 帯広・旭川・函館・苫小牧  
 青森 秋田・盛岡・山形・磐山  
 いわき 前橋・水戸・土浦・浦和  
 越谷・千葉・松戸・横浜・厚木  
 多摩・長野・津・岐阜・豊橋・浜松  
 山梨・長岡・上越・高山・福井  
 和歌山・奈良・京都・滋賀・姫路  
 松江・岡山・福山・山口・松山  
 高知・徳島・北九州・佐賀・長崎  
 熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

PH-16KW  
PH-20KW  
PH-16KWL  
PH-20KWL



6. 7. B

住所・電話番号などは変更することがありますのであらかじめご了承願います。